

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

SAHABAT HARIMAU

Q) Apakah Sahabat Harimau itu?

A) Sahabat Harimau adalah bagian dari program sahabat satwa yang merupakan program donasi berkelanjutan untuk mendukung usaha konservasi yang dilakukan WWF-Indonesia untuk melindungi spesies yang terancam punah beserta habitatnya. Saat ini selain Sahabat Gajah, kami juga memiliki program Sahabat Orangutan, Sahabat Gajah dan Sahabat Penyu.

Q) Bagaimana saya bisa bergabung dalam program Sahabat Harimau?

A) Anda bisa bergabung menjadi Sahabat Harimau dengan berdonasi mulai dari 100 ribu rupiah per bulan. Donasi bulanan akan sangat membantu kami untuk bisa merencanakan upaya konservasi yang sifatnya jangka panjang dan berkelanjutan. Bentuk dukungan lain selain donasi bulanan adalah dengan berdonasi mulai dari 750 ribu rupiah untuk satu kali donasi.

Q) Bagaimana cara pembayaran donasi online?

A) Pembayaran donasi online akan diproses melalui kartu kredit. Jika anda menginginkan pendebitan donasi melalui autodebet tabungan Mandiri, silakan menghubungi contact center kami di supporter-service@wwf.id

Q) Apa yang saya dapatkan sebagai Sahabat Harimau?

A) Sebagai Sahabat Harimau anda akan mendapatkan kartu supporter yang juga berfungsi sebagai kartu diskon sebesar 10% untuk pembelian merchandise WWF, boneka Harimau, e-newsletter bulanan dan Living Planet magazine setiap 4 bulan selama anda aktif berdonasi. Bagi one-time donation supporter tidak akan mendapatkan Living Planet Magazine

Q) Satwa apa saja yang ada dalam program ini?

A) Saat ini anda bisa bergabung dalam program Sahabat Harimau, Sahabat Orangutan, Sahabat Gajah dan Sahabat Penyu.

Q) Apakah saya bisa bergabung dalam program sahabat lainnya setelah saya menjadi Sahabat Harimau?

A) Tentu saja bisa, dan anda akan otomatis mendapatkan dua paket donasi.

Q) Apakah saya harus membayarkan ongkos kirim?

A) Anda tidak perlu mengirimkan ongkos kirim untuk pengiriman paket donasi.

Q) Kapan saya akan mendapatkan paket donasi saya?

A) Plush toy harimau dan kartu supporter akan kami kirimkan maksimal dalam waktu 30 hari setelah donasi kedua anda berhasil terdebit. Apabila Anda berdonasi satu kali, paket donasi akan kami kirimkan maksimal dalam 30 hari setelah donasi anda berhasil terdebit.

Q) Bagaimana apabila tidak ada orang dirumah yang menerima paket?

A) Paket akan kembali ke kantor WWF, dan WWF akan menghubungi Anda untuk konfirmasi pengiriman kedua.

Q) Bisakah saya mengambil paket saya ke kantor WWF?

A) Tentu saja bisa, namun pastikan Anda membuat janji dengan staff kami terlebih dahulu, melalui telepon di 021-5761076 atau melalui email di supporter-service@wwf.id

Q) Apakah saya akan mendapatkan Living Planet Magazine (LPM) bersama paket saya?

A) LPM terbit 4 bulan sekali, Anda akan mendapatkan LPM edisi terbaru pada pengiriman berikutnya setelah paket donasi kami kirimkan.

Q) Bisakah paket dikirim ke alamat yang berbeda?

A) Tentu saja, asalkan Anda memberitahukan hal ini ketika proses registrasi.

Q) Bisakah paket saya dikirimkan ke luar negeri?

A) Program Sahabat hanya berlaku di Indonesia, apabila Anda ingin dikirimkan ke alamat diluar negeri, maka akan ada ongkos kirim tambahan diluar donasi yang Anda berikan yang besarnya tergantung dari lokasi alamat tersebut.

Q) Apakah saya bisa menghentikan donasi saya?

A) Setiap rupiah yang Anda sumbangkan sangat berarti bagi kelangsungan kerja konservasi, namun apabila Anda dengan terpaksa ingin menghentikan donasi, Anda dapat menghubungi contact center kami di 021-5761076 atau melalui email ke supporter-service@wwf.id

Q) Apakah saya bisa merubah paket Sahabat Satwa saya?

A) Apabila donasi telah diproses, maka paket tidak dapat diganti/ditukar. Namun apabila Anda ingin mendapatkan paket lain, Anda bisa mendaftarkan kembali donasi Anda.

Untuk Informasi lebih lanjut hubungi:

WWF-Indonesia

Phone: 021-5761076

email: supporter-service@wwf.id

Help save endangered species and their habitats. Donate Now!